

국공립 어린이집 부모의 요구와 운영개선 방안연구

임순선* · 조경희**

본 연구에서는 부모들의 국공립 어린이집 운영에 대한 요구가 무엇인지 그리고 그에 따른 운영 개선 방안을 알아보기 위해 서울 성동구, 경기 남양주, 제주 구좌읍에 거주하는 국공립어린이집 부모 각 50명씩 총 150명을 대상으로 설문지를 실시하였다. 설문지 구성은 어린이집 운영에서 반 구성, 시설의 문제, 교재교구, 실외놀이, 시설 규모, 주변 환경, 위치, 등·하원 방법 등의 항목으로 구성하였고, 보육 프로그램으로는 프로그램의 중요성과 인적환경에 대한 내용으로 구성하였다.

어린이집운영, 보육프로그램, 인적환경의 요구를 SPSS 23.0 프로그램을 이용한 빈도분석을 하여 부모의 요구를 분석한 결과, 반 구성은 동일 연령반을 선호하고 국공립 40%확충을 기대하며 보육료현실화를 원하는 것으로 나타났다. 보육 프로그램에 대한 부모들의 요구는 안전관리 부분에 대해 중요하게 생각하였으며 부모들의 개인적 성취도와 발전을 위한 시간적 배려를 할 수 있는 프로그램 개발을 요구하였다.

: 국공립 어린이집, 부모, 운영개선

논문제출일: 2019. 10. 24. 최종심사일: 2019. 12. 2. 게재확정일: 2019. 12. 16.

* 옥수힐스어린이집 원장

** 충청대학교 아동보육과 조교수

Corresponding Author: Cho, Kyung Hee, Assistant Professor, Dept. of Child Care & Education, Chung Cheong University, 38, Wolgok-Gil Gangnae-Myeon, Heungdeok-Gu, Cheongju-Si, Chungcheongbuk-Do, South Korea, E-mail: ihatsalgigy@ok.ac.kr

I. 론

현대 사회의 산업화와 도시화는 여성의 역할에 큰 변화를 가져오게 되었다. 여성의 역할이 가정 일에만 국한 되어있다고 여겨져 왔던 것에서 이제는 여성들의 높은 배움과 자기 성찰로 사회 진출을 확대해 나가게 되었다. 점차 법과 제도에 의한 남녀 간의 불평등이 현저하게 개선되면서 여성의 자아성취와 경제활동의 역할로 나라와 가정 발전에 큰 힘이 되고 있다.

따라서 많은 여성들이 전문 보육서비스를 요구하게 되면서 정부에서는 1991년 1월 14일 『영유아 보육법』을 제정하였고 이후 여러 차례의 법령을 수정하게 되었다. 이는 영유아의 심신을 보호하고 건전하게 교육하여 건강한 사회 구성원으로 육성함과 아울러 보호자의 경제적·사회적 활동이 원활하게 이루어지도록 함으로써 영유아 및 가정의 복지 증진에 이바지함을 목적으로 한 국가적 차원의 법을 시행하게 된 것이다.

이처럼 정부의 법적 기반을 바탕으로 보육시설은 비교적 단기간 많은 변화를 가져왔고 양적인 확대로 영유아보육의 기반을 확립함을 알 수 있다. 1990년대 1,919개소였던 어린이집의 수가 2016년 41,084개로 엄청난 양적 발전을 이루게 되었다. 어린이집에서 보육을 받는 만 0세~5세 영유아의 수도 48,000명에서 1,348,729명으로 늘어났다, 이처럼 20여 년 사이에 어린이집의 수는 21배, 보육영유아 수는 약 28배 이상으로 증가하였다(권창석, 2014; 이재성, 2015).

이같이 양적 확충이 현 정부에서도 2018년 “국공립보육 시설을 임기 중에 40%로 높이겠다는 목표”를 세웠다(폴리뉴스, 정찬, 2018. 01. 24). 이같이 시설 확충이 활발하게 이루어지게 되면서 점차 어린이집의 질에 대해 관리의 필요성을 인식하게 되었고 그에 따른 방안이 모색되었다. 사회에서도 중요한 쟁점으로 영·유아들이 기관에 의존도가 높아지고 서비스의 질에 대한 문제가 꾸준히 지적되고 있다. 특히 국공립 어린이집 이용에 대한 높은 만족도가 학부모들로 하여금 국공립 어린이집을 선호하는 결과를 낳고 있다. 그 예로 서울시 여성가족정책실(2016)은 2015년 6월을 기준으로 어린이집 입소대기자 204,000명 중 60%가 국공립 입소를 희망하고 있다고 보고하였다. 안현미(2012)의 국공립 어린이집과 민간·가정 어린이집의 학부모 만족도 비교 조사를 통해 항목별로 살펴보면 보육교사 자질 및 전문성, 교재교구, 프로그램 내용 및 다양성, 보육비용(보육료+추가비용), 급간식의 질과 위생, 시설 안전 및 환경, 운영시간, 반 규모의 적정성 부분 등 모든 항목에서 국공립 어린이집의 만족도가 더 높게 나왔다.

이런 국공립 어린이집에서는 영유아에게 인지적, 사회적으로 모두 행복하고 21세기 미래 사회를 이끌어갈 존중을 받고 더불어 살아갈 수 있게 하려는 보육 목적을 가지고 있다. 이처럼

럼 질 높은 국공립 어린이집을 설립하고 운영하는 그곳에 다닐 수 있게 제공하는 것은 부모들이 요구를 충족할 기회이며 사회적으로 가정적으로 발전할 수 있는 보육서비스가 될 수 있다(김영아, 2009). 따라서 질 높은 국공립어린이집 운영의 방향을 제시하기 위해 수요자인 부모들이 갖는 국공립어린이집에 운영에 대한 요구도는 어떠한 지를 살펴보고자 한다.

연구문제

1. 부모들의 국공립어린이집 운영 및 프로그램, 인적환경에 대한 요구는 어떠한가?
2. 부모들이 요구한 어린이집 운영개선 방향은 어떠한가?

II. 방법

1. 연구대상

연구 대상의 범위는 우리나라의 수도 서울시 동북부 지역인 성동구로 보육특구로 알려진 지역이다. 경기도 남양주시 화도읍은 농공단지가 형성되면서 지역상 생활수준이 보편화 되어 있지 않은 지역이다. 제주 구좌읍에 위치한 지역은 농촌과 어촌이 함께 이뤄진 곳으로 관광 사업도 함께 이뤄진 곳이다. 각 지역의 특성에 맞는 국공립 어린이집 운영에 부모들의 요구하고 만족하는 부분을 분석하여 앞으로의 이와 유사한 지역의 국공립 운영에 효율성 측면의 고려가 이뤄질 수 있도록 하여 연구 대상자로 선정하였다.

연구대상은 서울 성동구 거주 국공립어린이집 부모 50명, 남양주시 국공립어린이집 부모 50명, 제주시 국공립어린이집 부모 50명을 대상으로 하였다.

2. 연구도구 및 절차

본 연구에서는 어린이집 운영개선에 대해 알아보기 위해 권경옥(1998) “어린이집을 이용

하는 어머니의 요구조사” 연구에서 사용한 설문지와 일부 건강과 영양 내용 부분을 강득자 (2012)의 연구에서 사용한 부모의 어린이집 선택기준 및 이용 만족도 결정요인의 내용 중에서 재작성을 하였다.

본 연구의 설문지는 총 180부가 배부되어 168부가 회수되었으며, 회수율은 93%이다. 그중 내용이 부실하게 기재 되었거나 응답에 일관성이 결여된 것은 분석에서 제외하였다. 그 결과 최종 자료 분석에 적용된 표본 수는 150부를 사용하였다.

3. 자료 분석 방법

본 연구에서는 SPSS 23.0 프로그램을 이용한 빈도분석 하여 부모의 인구 사회학적 배경 변인, 어린이집 운영, 보육시설 및 환경, 보육프로그램에 대한 전반적인 의견을 분석하였다.

4. 연구 모형

본 연구의 목적을 수행하기 위한 잠정적 연구모형을 아래의 [그림 1]에 제시하고자 한다.

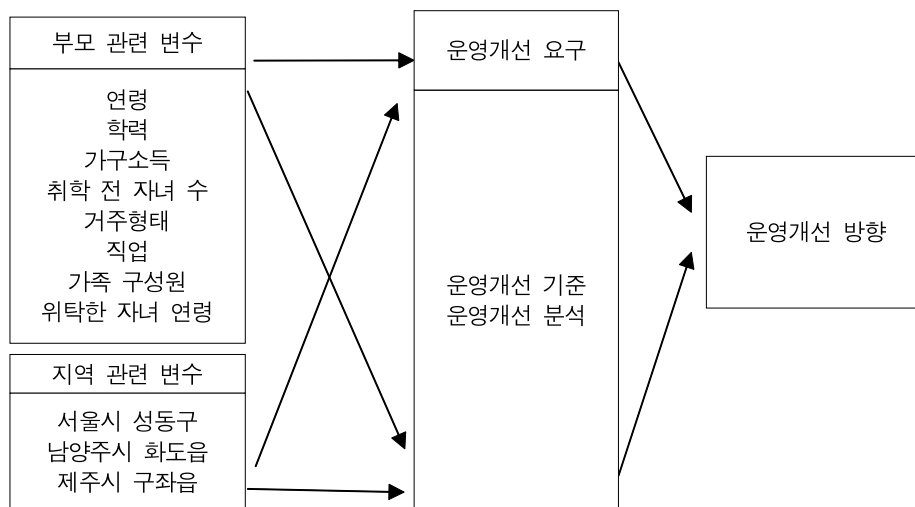


그림 1] 연구모형

Ⅲ. 결과

1. 국공립 어린이집 부모들의 요구 분석

1) 운영

부모들은 어린이집을 선택할 때 자녀에게 최상의 보육과 교육적 경험을 줄 수 있기를 기대하며 나름대로 기준을 가지고 질적으로 우수하다고 생각되는 어린이집을 선택한다. 우수한 어린이집이 갖추어야 할 요소들은 어린이집 운영, 프로그램, 인적환경 등이 있다. 따라서 선택기준이 어떤 것인지에 대한 평가가 이뤄지고 운영의 개선 기준의 내용을 알아보는 것이 운영개선에 있어서 중요하다고 할 수 있다.

국공립 어린이집에 자녀를 보내는 연구대상자 부모들의 어린이집 운영에 대한 요구분석은 <표 1>과 같다.

< 표 1> 국공립어린이집 부모의 운영 요구 분석

어린이집의 운영		성동구		화도읍		구좌읍	
		N	%	N	%	N	%
반 구성	동일연령	45	90.0	49	98.0	45	90.0
	혼합연령	5	10.0	1	2.0	5	10.0
	연령과 무관	0	0	0	0	0	0
	전체	50	100.0	50	100.0	50	100.0
일일 보육 시간	시간제(2~3시간)	1	2.0	0	0	3	6.0
	오전반	4	8.0	5	10.0	4	8.0
	오후반	1	2.0	8	16.0	0	0
	종일반	44	88.0	37	74.0	38	76.0
	야간(19시부터 다음날 5시까지)	0	0	0	0	5	10.0
	전체	50	100.0	50	100.0	50	100.0
어린이 집의 시설 설비	매우 만족	18	36.0	7	14.0	19	38.0
	만족	26	52.0	36	72.0	25	50.0
	보통	5	10.0	7	14.0	6	12.0
	불만족	1	2.0	0	0	0	0
	매우 불만족	0	0	0	0	0	0
	전체	50	100.0	50	100.0	50	100.0

어린이 집의 교재 교구	매우 충분하다	11	22.0	7	14.0	16	32.0
	충분하다	34	68.0	23	46.0	24	48.0
	보통이다	5	10.0	18	36.0	8	16.0
	부족하다	0	0	2	4.0	2	4.0
	매우 부족하다	0	0	0	0	0	0
	전체	50	100.0	50	100.0	50	100.0
어린이 집의 실외 놀이 시설	매우 안전하다	5	10.0	4	8.0	14	28.0
	안전하다	30	60.0	29	58.0	29	58.0
	보통이다	9	18.0	16	32.0	7	14.0
	불안하다	0	0	1	2.0	0	0
	매우 불안하다	1	2.0	0	0	0	0
	실외 놀이 시설이 없다	5	10.0	0	0	0	0
어린이 집 주변 환경	전체	50	100.0	50	100.0	50	100.0
	매우 적합하다	17	34.0	7	14.0	15	30.0
	적합하다	25	50.0	26	52.0	26	52.0
	보통이다	7	14.0	13	26.0	7	14.0
	적합하지 않다	1	2.0	4	8.0	2	4.0
	매우 적합하지 않다	0	0	0	0	0	0
희망 하는 어린이 집의 위치	전체	50	100.0	50	100.0	50	100.0
	자택 근처	46	92.0	36	72.0	41	82.0
	직장 근처	1	2.0	9	18.0	7	14.0
	직장 내부	2	4.0	3	6.0	0	0
	기타	1	2.0	2	4.0	2	4.0
	전체	50	100.0	50	100.0	50	100.0
보육료 (필요 경비 포함)	부담이 된다	2	4.0	6	12.0	35	70.0
	적당하다	34	68.0	40	80.0	9	18.0
	부담되지 않는다	14	28.0	4	8.0	50	100.0
	전체	50	100.0	50	100.0	25	50.0
보육료 부담 형태	부모 부담	2	4.0	2	4.0	0	0
	부모+기업주	1	2.0	0	0	0	0
	부모+정부	31	62.0	27	54.0	25	50.0
	정부 부담	16	32.0	21	42.0	50	100.0
	전체	50	100.0	0	0	31	62.0
보육료 지급 형태	부모의 수입과 관계없이 똑같이 부담한다	31	62.0	50	100.0	16	32.0
	부모의 수입에 따라 차등 부담한다	16	32.0	29	58.0	3	6.0
	모르겠다	3	6.0	14	28.0	50	100.0
	전체	50	100.0	7	14.0	3	6.0
보육료 지원 혜택	매우 합리적이다	2	4.0	50	100.0	32	64.0
	합리적이다	31	62.0	0	0	15	30.0
	그저 그렇다	16	32.0	20	40.0	0	0
	비합리적이다	1	2.0	25	50.0	0	0
	매우 비합리적이다	0	0	5	10.0	50	100.0
	전체	50	100.0	0	0		

서울시 성동구에 국공립 어린이집에 다니는 50명의 부모를 대상으로 분석한 내용을 살펴보면 반 구성은 전체 50명 중에서 동일연령이 45명(90%)으로 가장 많은 것으로 분석되었으며, 혼합연령은 5명(10%), 연령과 무관한 반 구성은 0명으로 분석되었다. 남양주시 화도읍 어린이집의 운영에 관하여 반 구성은 전체 50명 중에서 동일연령이 49명(98%)으로 가장 많은 것으로 분석되었으며, 제주시 구좌읍 어린이집의 운영에 관하여 반 구성은 전체 50명 중에서 동일연령이 45명(90%)으로 가장 많은 것으로 분석되었다.

성동구는 일일 보육시간은 종일반이 44명(88%)으로 가장 많았으며, 오전반이 4명(8%), 시간제와 오후반이 각각 1명(2%)으로 분석되었고, 야간은 0명이다. 화도읍은 종일반이 37명(74%)으로 가장 많았으며, 오전반이 5명(10%), 오후반은 8명(16%), 시간제와 야간은 0명(0%)인 것으로 분석되었으며 종일반이 38명(76%)으로 가장 많았으며, 오전반이 4명(8%), 오후반은 0명, 시간제는 3명(6%), 야간은 5명(10%)인 것으로 분석되었다.

성동구 어린이집의 시설설비는 만족이 26명(52%), 매우 만족이 18명(36%)으로 분석되어 대체로 만족하고 있음을 알 수 있으며, 보통은 5명(10%), 불만족은 1명(2%)이고, 매우 불만족은 0명으로 분석되었다. 어린이집의 교재교구는 충분하다가 34명(68%), 매우 충분하다가 11명(22%)으로 분석되어 대체로 충분하다고 분석되었다. 그런가하면 화도읍은 어린이집의 시설설비의 만족이 36명(72%), 매우 만족이 7명(14%)으로 분석되어 대체로 만족하고 있음을 알 수 있으며, 보통은 7명(14%), 불만족과 매우 불만족은 0명으로 분석되었다. 어린이집의 교재교구는 충분하다가 23명(46%), 매우 충분하다가 7명(14%), 보통이다가 18명(36%)이고, 부족하다는 2명(4%), 매우 부족하다는 0명으로 분석되었다. 구좌읍은 만족이 25명(50%), 매우 만족이 19명(38%)으로 분석되어 대체적으로 만족하고 있음을 알 수 있으며, 보통은 6명(12%), 불만족과 매우 불만족은 0명으로 분석되었다.

어린이집의 실외놀이 시설은 안전하다가 성동구 30명(60%), 화도읍 29명(58%), 구좌읍 29명(58%)으로 가장 많은 것으로 분석되었다.

어린이집 주변 환경은 '적합하다'가 성동구 25명(50%), 화도읍 26명(52%), 으로 가장 많았으며, 구좌읍 26명(52%)으로 가장 많았다.

희망하는 어린이집의 위치는 성동구의 경우, 자택 근처가 46명(92%)으로 가장 많았으며, 직장 내부가 2명(4%), 직장 근처와 기타가 각각 1명(2%)으로 분석되었다. 화도읍도 36명(72%), 구좌읍 41명(82%)으로 자택근처를 가장 선호하는 것으로 나타났다.

성동구어린이집 등·하원 방법은 걸어서가 46명(92%)으로 가장 많은 것으로 분석되었으며, 어린이집 통학 차량이 화도읍은 37명(74%)로, 구좌읍은 36명(72%)으로 가장 많은 것으

로 분석되었다.

어린이집 보육료는 적당하다는 34명(68%)으로 가장 많았으며, 부담되지 않는다는 것이 14명(28%), 부담되다가 2명(4%)으로 분석되었다.

남양주시 화도읍 국공립어린이집에 다니는 부모가 운영에 영향을 미치는 요인으로 반 구성을 동일 연령을 98% 원하였으나 혼합연령도 2%로 희망하고 있었다. 운영시간에 대한 분석도 86%의 적당하다는 것, 10%가 길다는 것과 4%가 짧다가 분석되었다. 보육시간은 74%가 종일반을 원하였고 오전반 10%, 오후반은 16%를 희망하였다. 시설설비는 72%가 만족하였고 매우 만족이 14%, 보통도 14%로 분석되었다. 교재교구는 충분하다는 46%, 부족하다는 4%로 분석되었다. 실외놀이시설 안전성은 58%가 안전하다, 보통 32%, 불안전하다 2%로 분석되었다. 시설의 규모는 2%가 적당하지 않다고 분석되었다. 주변 환경은 8%가 적합하지 않다, 보육료 지원은 부모와 정부가 함께 54%로 설명하고 있는 것으로 나타났다.

제주시 구좌읍 국공립어린이집에 다니는 부모가 운영에 영향을 미치는 요인으로 반 구성을 동일 연령을 90% 원하였으나 혼합연령도 10%로 희망하고 있었다. 운영시간에 대한 분석도 적당하다는 것과 16%가 길다는 것과 14%가 짧다는 것이 분석되었다. 보육시간은 종일반을 원하였고 오전반 10%, 오후반은 16%를 희망하였다. 시설설비는 대체로 만족으로 분석되었다. 교재교구는 4%의 부족하다 분석되었다. 실외놀이시설 안전성은 만족하다고 분석되었다. 시설의 규모는 보통이상으로 분석되었다. 주변 환경은 4%가 적합하지 않다, 보육료는 부담스러워하는 부모가 12%가 있고 지원은 부모와 정부가 각각 50%씩 부담하기를 희망하는 것으로 나타났다.

2) 프로그램

보육 프로그램은 아동뿐 아니라 가족과 부모를 위한 사회교육프로그램으로 영양관리, 건강관리, 안전관리, 부모에 대한 서비스를 가지고 있다.

국공립어린이집 부모의 보육프로그램요구 분석 결과는 <표 2>와 같다.

< 2> 국공립어린이집 부모의 보육프로그램요구 분석

	보육프로그램에 대한 의견	N	%
서울성동구	영양관리면	5	10.0
	건강관리면	9	18.0
	안전관리면	21	42.0
	교육적인 면	15	30.0
	부모에 대한 서비스면	0	0
	전체	50	100.0
남양주시 화도읍	영양관리면	2	4.0
	건강관리면	14	28.0
	안전관리면	23	46.0
	교육적인 면	11	22.0
	부모에 대한 서비스면	0	0
	전체	50	100.0
제주시 구좌읍	영양관리면	2	4.0
	건강관리면	14	28.0
	안전관리면	23	46.0
	교육적인 면	11	22.0
	부모에 대한 서비스면	0	0
	전체	50	100.0

성동구 보육 프로그램에 대한 의견에 관하여 프로그램에서 가장 중요하다고 생각하는 측면은 전체 50명 중에서 안전관리면 21명(42%)으로 가장 많은 것으로 분석되었고, 교육적인 면이 15명(30%), 건강관리, 9명(18%), 영양관리, 5명(10%)으로 분석되었으며, 부모에 대한 서비스면은 0명이었다.

남양주시 화도읍 보육 프로그램에 대한 의견에 관하여 프로그램에서 가장 중요하다고 생각하는 측면은 전체 50명 중에서 안전관리 23명(46%)으로 가장 많은 것으로 분석되었고, 건강관리 14명(28%), 교육적인 면이 11명(22%), 영양관리 2명(4%)으로 분석되었으며, 부모에 대한 서비스면은 0명이었다.

제주 보육 프로그램에 대한 의견에 관하여 프로그램에서 가장 중요하다고 생각하는 측면은 전체 50명 중에서 교육적인 면이 22명(44%)으로 가장 많은 것으로 분석되었고, 안전관리 12명(24%), 건강관리 10명(20%), 영양관리 6명(12%)으로 분석되었으며, 부모에 대한 서비스면은 0명이었다.

2. 국공립 어린이집 부모들의 요구 운영개선 방향

1) 운영

첫째 반 구성의 형태로 서울과 제주는 단일 연령의 반을 90% 원하고 있고 남양주는 98%를 원하고 있다. 동일연령 학급운동을 요구하는 남양주 유아는 학교 준비도가 시작되는 시기로 동일 연령의 학습이 필요하다. 영아가 많은 서울과 제주는 형제들과 함께 원내 생활 적응에 도움 될 수 있도록 혼합반 운영을 요구하는 경우가 10%로 나타났으며 이는 정부 기준에 따른 혼합반 운영이 필요함을 보여준다.

둘째 어린이집 일반적인 운영시간은 평일 12시간, 토요일 8시간으로 되어 있지만, 제주지역은 야간(19시부터 이튿날 5시까지)에 10%의 수요자가 있다. 야간에도 부모들은 일하고 있어 아이들을 돌보는 어려움을 겪고 있다. 이처럼 부모의 요구는 제주시 구좌읍에 24시 보육시설이 필요하다는 것으로 시·군·구의 보육수요를 반영하여 24시 보육시설을 지정할 수 있도록 시·군에서는 방법과 지원내용을 그리고 중요성을 설명하고 원장에게 알려 부모의 요구를 충족할 수 있는 제도를 택해야 한다.

셋째 어린이집의 시설설비분석으로 남양주와 제주는 보통이상이지만 서울은 2%의 불만족을 가지고 있다. 시설 규모는 적당하지 않다가 서울지역 6%, 남양주 2%, 제주 0%로 나타났다. 이는 제주에 비교해 서울과 남양주의 국공립 수가 수요자의 필요에 따라 정부에서는 국공립 어린이집 확충 필요성을 의미하고 있다. 심층 면담으로 서울의 부모님 의견을 들어 본다. “2018년 입학한 원아의 부모입니다. 입학까지 기다림이 너무 길어 교육비가 비싼 영어학원에 아이가 다니게 되면서 말수도 줄고 유아 교육기관이 아닌 곳에 다녀서인지 만 3세인데 배변훈련이 이뤄지지 않아 걱정되었어요, 어린이집에 입학하고 한 달이 되지 않아 바로 배변이 이뤄지는 것을 보니 기뻐요. 어린이집이 좀 많이 있었으면 좋겠어요. 특히 영아들이 갈 곳이 많았으면 합니다”(2018. 3. 30. 서울특별시 성동구 H 참여자).

서울시 성동구 참여자인 H 참여자는 아버지가 법무법인에 근무하면서 기타 비용까지 지원받는 참여자다, 둘째 아이라 그런지 배변훈련이 어려움을 겪는 것이 성장에 문제가 있는 것으로 착각하며 입학 상담을 했지만, 입학 후 담임의 지도를 통해 바로 배변 조절이 가능하게 되었다. 면담에 참여한 부모는 성장기에 맞게 어린이집에 다녔다면 아이의 자존감이 좋아졌을 것이며, 우리 아이뿐 아니라 입학하지 못하고 대기 하는 아이를 위해 영아들이 갈 수

있는 어린이집이 집 근처에 많이 생기길 바란다고 하였다.

이는 정부에서 2018년 현재 국공립 어린이집보다 40% 이상 확충계획(폴리뉴스, 2018. 01. 24.)진행이 순조롭게 진행된다면 충분한 규모가 될 것으로 본다. 또한 주위 환경 부분에서도 적합하지 않다가 서울 2%, 남양주 8% 제주 4%로 분석되는 것을 볼 때 현재 국공립 어린이집을 운영 하는 주변의 환경은 도시의 형성과 깊은 관계를 맺고 있는 것을 알 수 있다. 이미 개발이 잘 이뤄진 서울이나 제주의 주위 환경보다 남양주는 아직 농공 지역개발이 진행되는 곳으로 부모들의 불만을 가지고 있다. 이 지역의 부모들은 시·군의 개발공청회나 관의 홈페이지에 소통방법을 이용하여 어린이집시설 규모나 주위 환경에 대한 의견을 제시함으로써 보다 나은 보육서비스를 받을 수 있을 것이다.

넷째 실외놀이기구 안전은 제주지역이 보통이상이고 서울과 남양주 2%씩 불안하다고 분석되었다. 정기적 점검이 2년에 한 번 이뤄지고 관리자의 교육 또한 법으로 정하여 진행하고 있어 어린이집 놀이기구도 관리가 잘 지켜지고 있는 것으로 분석된다. 실외 놀이기구에 불안한 것을 느끼는 남양주어린이집은 구체적인 부분을 점검하여 수정할 수 있는 방향으로 전문가 자격 안전 관리사에게 의뢰할 수 있게 어린이놀이 시설 안전 관리 시스템을 안내 하여 정기 시설 검사 할 수 있도록 제시한다.

다섯째 보육료(기타 비용포함)가 부담된다는 내용은 서울 2%, 제주 12%, 남양주 4%로 분석되었는데 이는 인구 사회학적 특성 내용 중 가정의 수입에 영향을 받는 것으로 분석된다. 보육료 부담 형태로는 정부 부담이 서울 32%, 남양주 42%, 제주 50%의 특성으로 나타났다. 이는 지방일수록 정부에 의존하는 것이 높게 나온 것으로 분석되고 있다. 지급형태는 부모 수입과 관계없이 똑같이 지급하는 것이 서울과 제주는 62%, 남양주 58%, 차등 부담은 서울, 제주 32%, 남양주 28%의 특성이 있다. 이는 보육료 지원 혜택의 분석에서 나타나는 비합리적인 부분이 남양주에서만 10%로의 분포를 뒷받침하는 것으로 분석할 수 있다.

이 분석은 현재 보육료는 정부에서 기타 비용은 부모 부담으로 구분하여 내는 것을 모두 정부에서 책임지는 방향을 요구하는 것이다. 남양주 지역의 심층 면담한 내용을 살펴보면 다음과 같다. “만 5세를 어린이집에 보내는 참여자입니다. 요즘 생활이 어려워 우리아이 기타 비용납부를 못 하고 있습니다. 정부에서는 보육료만 지원하지 말고 기타 비용까지도 지원해 주기를 희망 합니다”(2018. 4. 30. 남양주 화도읍 H 참여자).

H 참여자는 남양주 화도읍 다문화 가정으로 아빠 나이가 많아 경제활동이 줄어 생활의 어려움을 가지고 있다. 엄마는 언어적 문제로 일은 해도 수입원이 적어 빈곤한 가정생활이 이어진다. 그런데도 아이들에 대한 학구열은 높아 무엇이든 가르치려고 하며, 어린이집 프로

그럼인 표준 보육 과정이나 누리과정의 내용 이외 외국어와 음악이나 미술 또는 체육의 수업을 별도의 지도를 통해 학습되는 과정의 비용 해결을 희망하는 것이다. 이 부분을 정부가 아이의 보육료를 지원해 주는 것과 함께 기타비용도 책임지는 방법이 없는지 건의 하는 것이다. 이를 개선하는 방향으로 남양주 지역의 재능 봉사자를 모집하여 지원 받거나 교사가 부모가 요구하는 기타 프로그램을 진행할 수 있는 교육기관의 교육을 받아 유아를 지도할 수 있는 수준이 될 수 있게 하여 표준보육과정과 통합하여 진행된다면 기타비용 발생 없이 별도의 프로그램도 함께 배우게 되며 부모의 요구에 만족 할 수 있는 방법을 제시한다.

또 하나의 방법으로는 기타비용이 발생하여도 모두가 보육료에 포함하는 보육료 현실화가 이뤄진다면 부모도 어린이집 운영자도 어린이집에서 긴 시간을 보내는 영유아가 어린이집 생활 즐겁고 행복하게 지낼 수 있을 것이다.

2)

어린이집 프로그램에 대한 요구 중 가장 중요하다고 생각하는 측면은 안전관리로 서울 42%, 남양주 46%, 제주는 24%로 나타났다. 이는 현재 어린이집에서 규칙을 정해 놓고 안전 관리 프로그램을 진행하면서 영유아가 안전한 어린이집 생활과 사회생활을 병행 하고 있어 어린이집 교육 내용에 만족하는 부분을 알 수 있다.

IV. 및 논의

사회적 변화로 맞벌이 가정의 증가와 보육료 지원 정부 정책으로 인하여 어린이집에 자녀를 맡기고자 하는 가정들이 늘어나고, 어린이집을 이용하는 대상의 연령이 점차 하향화되고 있다. 그뿐만 아니라 부모들의 보육 서비스에 대한 질적 수준의 욕구도 높아지고 있다.

본 연구에서는 부모들의 어린이집 운영에 대한 요구가 무엇인지를 연구문제로 제시하였고 그에 따른 운영개선 방안을 연구한 결과는 다음과 같다.

어린이집 운영 연구결과에 따른 부모 요구의 내용으로 첫째, 반 구성은 동일연령 반을 선

호하고 있지만, 일부 혼합반을 요구하는 부모를 위한 혼합반 개선 방향을 제시하였다. 이는 조영옥(2008)의 연구결과와 일치한다. 둘째, 어린이집 운영시간이 대체로 낮을 원하지만 제주의 특성상 24시간을 요구하는 부모가 10%로 24시간 보육시설의 설치를 시·군·구는 수용하여 운영할 수 있는 방법을 제시하였다. 셋째, 시설 규모의 부족함과 주변 환경의 적합하지 않다는 요구의 개선 방향은 현 정부의 보육정책인 국공립 40% 확충을 기대하는 것을 제안했다. 넷째, 기타 비용을 포함한 보육료 부담을 정부에서 지원해 주기를 원하고 있는 분석은 교사나 자원 봉사자의 지원이나 보육료에 기타 비용을 포함하여 현실화를 이루게 하는 방향을 제시하였다.

보육 프로그램 부분의 부모 요구조사 내용으로 프로그램의 중요성은 안전관리 부분이 서울과 남양주에서 선호하였고 제주에서는 교육 부분을 선호 하였다. 이는 어린이집 보육 서비스 내용 중 가장 중요시해야 하는 것에 대한 요구가 가장 높게 나왔다는 서정희(2016)의 연구와 일치하며 박정미(2013)의 안전관리가 가장 중요하다는 의견을 뒷받침한다. 이를 위해 부모에게 안전교육의 중요성과 표준 보육 과정의 영유아를 위한 내용을 알리며 함께 공유할 수 있는 제안을 하였다. 이는 부모들이 프로그램의 운영에 있어 안전관리에 대해 중요하게 인식하고 요구하고 있음을 알 수 있으며 노후화된 국공립 시설들의 시설 개선과 안전한 설비를 구축하도록 노력해야 함을 시사해준다.

본 연구를 진행하는데 다음과 같은 제한점이 있었다.

첫째, 연구 대상의 범위가 작고 연구대상자의 수도 적어 신뢰도에 한계가 있다.

둘째, 연구 지역의 국공립에 다니는 영유아 부모를 대상으로 하여 모든 유형의 어린이집 부모를 대상으로 연구하기를 제안한다.

셋째, 후속 연구로 부모의 요구와 보육정책을 분석하여 부모 요구에 맞는 어린이집 설립에 관계된 연구가 요망된다.

참 고 문 헌

- 강득자(2012). 부모의 어린이집 선택기준 및 이용만족도 결정요인. 대구대학교 대학원 박사학위논문.
- 권경옥(1998). 어린이집을 이용하는 어머니의 요구조사 연구 - 충청북도 청주지역을 중심으로-. 청주대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 권창석(2014). 국공립어린이집 확충방안에 관한 연구. 한양대학교 공공정책대학원 석사학위논문.
- 김영아(2009). 국·공립 어린이집을 이용하는 취업모의 보육서비스 만족도 연구. 동국대학교 사회과학대학원 석사학위논문.
- 서문희·이상현·임유경(2001). 「국공립 보육시설 위탁운영 현황과 개선방향」, 한국영유아보육학, 25, 165-187.
- 서정희(2016). 어린이집 영아반 운영에 대한 어머니의 인식 및 요구. 원광대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 안현미(2012). 2012 아젠다 포럼_국공립 어린이집 확충 타당성 연구, 서울시 여성가족재단 연구사업보고서, 1-60.
- 여성가족정책실(2016). 국공립 어린이집 +1000 2016년 추진계획, 서울특별시.
- 이재성(2015). 공공 보육시설의 운영효율성에 관한 연구 - 서울시 국공립어린이집을 중심으로-. 단국대학교 대학원 박사학위논문.
- 조영옥(2008). 공립유치원 종일반 운영에 관한 어머니의 인식 연구. 관동대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최은정(2000). 학부모의 유아교육기관 선택요인 및 만족도에 관한 연구, 인하대학교 대학원 석사학위논문.

Abstract

A Study on the Needs and Operational Improvement of Parents in the National Public Daycare Center

Lim, Sun-sun* · Cho, Kyung-hee**

The purpose of this study was to investigate the needs of parents for the operation of a national day care center and In order to find out how to improve the operation, a questionnaire was conducted for 150 parents, 50 parents of each national daycare center in Seongdong-gu, Seoul, Namyangju, and Gujwa-eup, Jeju.

The questionnaire was created based on the composition of the nursery class, the problems of the facilities, teaching materials, outdoor play, the size of the facilities, the surrounding environment, the location, and the House of Representatives. The childcare program consists of the importance of the program and the human environment.

The needs of day care centers, child care programs and human environment were analyzed using the SPSS 23.0 program. As a result, the class composition preferred the same age group, expecting the national public to increase by 40%, and wanted to realize childcare fees.

Parents' needs for child care programs were important for the safety management

Key Words : National Public Daycare Center, parents, Operational Improvement

* Director, Ogsu Hills Child Daycare Center

** Assistant Professor, Dept, of Child Care & Education, Chung Cheong University