

보육교사의 인성, 직무스트레스가 아동학대에 미치는 영향

채신영*

본 연구는 보육교사의 인성, 직무스트레스가 아동학대에 미치는 영향을 알아보고자 한다. 이를 위해 인천광역시 소재 어린이집을 선정하여 2018년 2월부터 3월까지 설문조사를 실시하였다. 배부된 설문지는 350부이었고 회수된 설문지는 332부이었으며, 이 중에서 5문항이상의 미체크된 설문지는 제외하였고 최종적으로 326부를 연구자료로 사용하였다. 자료분석은 SPSS를 사용하였으며, 기술통계분석, 회귀분석, 다중회귀분석을 실시하였다. 연구결과는 첫째, 보육교사의 인성이 아동학대에 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 둘째, 보육교사의 인성이 직무스트레스에 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 셋째, 직무스트레스는 아동학대의 보육활동, 학부모와의 관계가 유의미한 영향을 미치고 있었다.

주제어 : 보육교사의 인성, 직무스트레스, 아동학대

논문 투고일: 2020. 4. 25. 최종심사일: 2020. 5. 30. 게재확정일: 2020. 6. 12.

* 한국열린사이버대학교 아동보육과 초빙교수

Corresponding author : Chae, ShinYoung, Open Cyber University of Korea, 142, Gyeongyangmunhwa-ro, Gyeongang-gu, Incheon, Korea, E-mail: tisdudakak@hanmail.net

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

최근 어린이집에서의 비윤리적이고 폭력적인 아동학대가 방송 및 지면을 통해 빈번히 보도되고 그 행위의 심각성과 학대당한 아동의 정신적·육체적 피해의 심각성이 보도되면서 어린이집에서의 아동학대에 대한 사회적 관심이 집중되고 있으며, 어린이집에서의 교사의 인성과 직무스트레스가 아동학대의 중요한 원인으로 제기되고 있다.

아동은 정신적·신체적으로 미성숙한 상태로 부모나 기타 아동양육자로부터의 특별한 보호와 원조가 필요하며 그에 대한 권리를 가지고 있다. 아동 학대는 스스로를 보호할 수 없는 아동을 보호자를 포함한 성인이 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 가하거나 아동의 건강한 성장과 발달을 저해하거나 또는 복지를 해치는 행위로 피해아동 뿐만 아니라 사회 전반에 걸쳐 심각한 피해를 초래한다(권경숙·박지영, 2012).

이에, 2000년 7월에 개정된 아동복지법에서는 아동학대 신고의무제도에 대한 근거를 마련하여 그동안 가족 내의 개인적인 문제로 여겨져 왔던 아동학대 문제에 대해 국가의 개입을 시도하였다. 이러한 제도적 장치가 마련됨으로 인하여 아동학대 신고접수 사례는 해마다 증가 추세에 있어 우리 사회의 아동학대에 대한 이해가 높아진 것으로 볼 수 있으나 여전히 아동학대 행위의 빈도는 줄어들지 않고 있다.

최근 중앙아동보호전문기관(2018)이 발표한 자료에 따르면 2016년 이후부터 점차적으로 증가한 것으로 아동학대가 심각한 수준에 이르고 있으며, 2016년도 아동학대 판명건수 중 만0세에서 만5세까지의 아동학대는 총 3,600건이며 보육교사에 의한 아동학대는 587건으로 전체 6세미만 아동학대의 16.3%를 점하고 있는 것으로 보고하였다. 보육교사에 의한 아동학대는 교사 스스로 훈육을 위한 체벌의 일종으로 간주되어 신고하지 않는 경우가 있을 수 있으며 어린이집이라는 교사와 아동들만 있는 폐쇄된 공간에서 행해진 것으로 폭력 사실이 은폐될 가능성이 높아 실제 목격되지 않은 아동폭력은 그 수를 더할 것으로 보여 진다.

최근 여성의 취업증가 및 가족구조의 변화와 함께 국가의 무상 보육지원으로 인해 보육의 수요가 급증하고 보육대상 연령도 점차 하향화되는 추세이며, 아동보육의 수요급증으로 인하여 보육교사의 수도 계속 증가하고 있다. 그러나 최근 지속적으로 보도되는 어린이집에서

의 아동학대는 경제적인 이유 및 기타의 이유로 인해 아동을 맡겨야 하는 부모의 입장에서 아동이 갖추어야 하는 전인적인 성장과 발달보다도 당연히 보호 받는다 믿었던 자녀의 안전에 더 많은 관심을 기울여야 하는 상태에 이르렀다. 이는 곧 기혼여성이 직장생활을 영위하기 어렵게 할 수 있으며 나아가 가정경제에 어려움을 낳게 하는 요인이 될 수 있다(송효현, 2013).

어린이집은 아동이 가정이 아닌 새로운 사회화 기관으로서 아동의 다양한 발달영역의 성장과 변화를 경험하고 또래 관계 및 교사와의 관계를 통해 사회적응 능력을 키울 수 있도록 도움을 주는 곳이다(윤우경, 2013). 특히, 교사는 아동과 1차적인 접촉을 하는 사람으로서 아동의 발달과 경험에 많은 영향을 미친다. 하루 중 상당한 시간을 같이 하는 사람으로서 전적으로 믿고 따르는 교사로부터의 학대는 아동에게 많은 상처가 되며 바르게 성장하는데 걸림돌이 될 수 있다.

경기교육연구원(2017)의 연구보고서에 의하면 유치원이나 어린이집에서 일어나는 아동학대의 주원인에 대한 부모의 인식은 ‘교사의 부족한 인성(85.3%)’과 ‘교사의 직무스트레스(74.7%)’로 나타났으며, 아동학대 예방 조치로는 ‘교사 양성과정에서의 인성교육 강화(28.7%)’와 ‘어린이집의 인력 확충(22.7%)’에 가장 높은 응답을 한 것으로 나타났다. 이 연구 결과들을 통해 자녀를 어린이집에 보내는 부모들이 보육교사의 인성과 직무스트레스를 아동학대의 주원인으로 보고 있음을 알 수 있으며, 이는 보육교사의 인성교육의 확대와 직무스트레스를 완화시킬 수 있는 방안이 시급함을 시사하고 있다.

우리나라는 그동안 보육의 기본 틀을 끊임없이 변화시켜 왔으며 양질의 프로그램과 보육교사의 전문적 자질향상을 위해 노력한 결과 양질의 프로그램과 보육교사의 전문적 자질향상은 이루어져있다고 볼 수 있다(김경령·서은희, 2014). 그러나 최근 어린이집에서 심각한 아동학대가 자주 발생되고 있다는 것은 어린이집 보육환경이나 보육프로그램, 교사의 전문지식보다 더 중요한 것이 있음을 말해준다.

보육교사에게 요구되는 핵심 역량은 시대를 불문하고 전문성과 인성 두 가지로 집약된다. 어린이집 내에서 보육교사의 아동학대가 사회문제로 제기되면서 교사의 전문성보다 인성적 측면이 더욱 부각되고(김민선, 2015)는 있지만, 최근까지도 보육기관에서의 교사의 상습적인 아동학대나 방임, 잘못된 훈육방식, 비윤리적인 기관운영 등과 같은 문제들이 사회적으로 물의를 빚고 있다. 보육교사의 인성은 아동의 학습과 성격 형성뿐만 아니라 아동의 인성에 이르기까지 영향을 미칠 수 있으며 아동의 전인적 발달에 큰 영향을 미치는 인적 환경이라는 점에서 물리적 환경보다 더욱 중요한 것으로 교사의 인성이 먼저 고려되어야 하며, 아동교사

에게 요구되는 다양한 자질 가운데 인성적 측면이 강조되어야 한다. 이와 관련된 선행연구를 살펴보면, 보육교사의 아동학대 인식과 직무스트레스가 아동학대 신고 및 예방인식에 미치는 영향에 관한 연구(신용숙·문영희, 2018), 유아교사의 자아존중감 및 직무스트레스가 아동학대 인식에 미치는 영향에 관한 연구(김희영·윤현석, 2016), 유치원교사의 직무스트레스에 따른 유치원내 아동학대에 대한 인식 및 신고태도에 관한 연구(한진원 2017)이었다. 이는, 연국대상이 유치원교사를 중심으로 연구되었기 때문에 보육교사를 중심으로 한 연구에는 미흡한 점이 있다.

교사의 직무스트레스는 교사로서의 직무수행의 어느 국면에서 야기된 긴장, 욕구좌절, 불안, 분노, 의기소침과 같은 불쾌한 정서를 교사가 경험하는 것을 의미한다. 과중한 업무와 높은 직무 부담감, 열악한 근무환경과 동료 및 학부모, 원장과의 관계, 행정적 지원의 부재 등(도미향, 2016)으로 인한 직무스트레스는 보육아동 및 가족에게 제공하는 보육서비스의 질에 부정적 영향을 줄 우려가 있다.

교사의 직무스트레스는 교실 내에서 불안, 긴장, 분노, 과민, 짜증 등의 부정적인 감정 표현을 증가시키고 이러한 교사의 부정적 정서는 학생-교사간의 관계를 악화시킨다. 직무스트레스 심화로 아동학대가 발생할 수 있다(주희경·한유미, 2016). 아동학대는 보육기관에서 발생하는 가장 심각하게 보육을 훼손하는 중요한 요인으로, 보육교사들을 대상으로 한 연구(유성연, 2015)에서도 아동학대 발생원인의 1순위가 과중한 업무와 직무스트레스로 나타났다.

보육교사의 인성과 직무스트레스의 관계에 대한 연구(박윤조·임명희·안정숙, 2015)에서 보육교사의 인성수준이 높을수록 교사의 직무스트레스가 낮아지고, 보육교사와 아동 간에 긍정적인 상호작용이 이루어지는 것으로 나타났다. 이 연구결과는 보육교사의 인성이 직무스트레스를 감소시키고 결과적으로 아동학대가 감소할 수 있음을 보여준다.

아동학대 피해아동은 생후 초기 발달에서 폭력과 거부에 노출되어 기본적 신뢰감 형성에 결함을 갖게 되기 쉽고, 아동시기의 학대 경험은 성장하면서 치명적인 사건에 대한 회상을 거듭 하게 됨으로써 지속적인 불안 증세와 회피, 과잉행동, 공격적 행동, 비사회적 행동을 보일 수 있다(임현정, 2016). 또한 지속적으로 보도되는 보육교사에 의한 강도 높은 아동학대로 인한 부모들의 불안감과 불신이 증폭될 수 있다. 따라서 아동발달을 저해하는 아동학대를 근절하고 부모가 안심하고 아이를 맡길 수 있는 신뢰감 형성을 위한 적극적인 노력이 절실하다.

보육교사의 인성에 대한 관심은 2015년 발생한 보육교사의 아동학대 보도로 인해 교사인성의 중요성이 제기되었으며 이후 지속적으로 발생하는 아동학대 사건으로 인해 관심이 집중되어 오늘에 이르렀으나 현재까지 인성과 아동학대에 대한 연구는 많지 않으며 직무스트

레스에 대한 연구는 직무스트레스와 소진, 직무만족도, 이직의도 등의 관계에 대한 연구가 주를 이루고 있어 보육교사의 인성과 아동학대와 관련된 연구는 많지 않다. 또한 보육교사의 인성과 직무스트레스, 아동학대를 함께 조망한 연구는 미비한 실정이다.

본 연구는 보육교사의 인성이 아동학대에 미치는 영향을 파악하고, 보육교사의 인성과 아동학대의 관계에서 직무스트레스의 매개효과를 실증적 검증을 통해 밝히고자 한다. 이 연구 결과는 보육교사의 인성과 직무스트레스, 아동학대를 동시에 조망할 수 있고 보육교사의 인성을 높이기 위한 방안과 직무스트레스를 완화 할 수 있는 방안을 마련함으로써 아동학대를 예방하고 감소시키는 대책을 강구하는데 기초자료를 제공할 수 있을 것이다.

2. 연구의 문제

보육교사의 인성, 직무스트레스가 아동학대에 미치는 영향을 알아보기 위하여 다음과 같이 연구문제를 설정하였다.

연구문제 1. 보육교사의 인성이 아동학대에 영향을 미치는가?

연구문제 2. 보육교사의 직무스트레스가 아동학대에 영향을 미치는가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 서울시에 소재하고 있는 가정어린이집에서 근무하고 있는 교사들을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 가정어린이집의 원장 또는 교사와 전화통화를 한 후, 본 연구자가 직접 방문하여 배부하였으며, 일부 가정어린이집은 우편물로 배부함으로써 설문이 이루어졌다. 본 연구의 설문지는 가정어린이집교사 350명에게 배부하였다. 총 331명의 가정

어린이집 교사들로부터 회수되어 95%가 회수되었다. 회수된 설문지 중 일부분항에 응답하지 않았거나 불분명하게 응답한 17개를 제외한 314명의 응답지를 본 연구의 자료로 사용하였다. 314명의 가정어린이집 교사의 일반적 배경은 다음 <표 1>과 같다.

<표 1> 가정어린이집 교사의 일반적 배경

단위: 명(%)			
항목	구분	빈도(명)	백분율(%)
학력	고졸	68	21.6
	전문대졸	101	32.2
	대졸	118	37.6
	대학원이상	27	8.6
담당학급	0세	95	30.2
	만 1세	90	28.7
	만 2세	74	23.6
	혼합연령	55	17.5
근무경력	2년 미만	47	15.0
	2-5년	109	34.7
	6-9년	65	20.7
	10년 이상	93	29.6
교사연령	20-30세	15	4.8
	31-40세	72	2.9
	42-50세	173	55.1
	51세 이상	54	17.2
부모참여에 관한 과목수강 여부	있다	215	68.5
	없다	99	31.5
부모참여에 관한 연수 여부	있다	195	62.1
	없다	119	37.9
맞벌이 여부	약 25% 미만	32	10.2
	약 25-50% 정도	65	20.7
	약 51-75% 정도	98	31.2
	76% 이상	119	37.9
전체		314	100.0

2. 측정도구

1) 인성의 측정도구

보육교사의 인성을 측정하기 위해 전재선(2011)이 개발한 인성 자기평가 도구를 이용하여 본 연구에 맞게 구성하여 사용하였다. 보육교사의 인성에 따른 하위요인은 인간애, 긍정적 자아개념, 사회관계, 직무수행, 창의·인성으로 총 52문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 Likert 5점 척도로 ‘전혀 그렇지 않다’ 1점, ‘그렇지 않다’ 2점, ‘보통이다’ 3점, ‘그렇다’ 4점, ‘매우 그렇다’ 5점으로 평가되며, 점수가 높을수록 바람직한 인성으로 평가한다. 신뢰도 Cronbach’s α 계수는 0.88이었고, 설문지의 구성 및 신뢰도는 다음 <표 2>에 제시된 바와 같다.

<표 2> 보육교사의 인성 측정

하위요인	문항 수	문항 번호	Cronbach’s α
인간애	10	1-10	.89
긍정적 자아개념	10	11-20	.89
사회(인간)관계	10	21-30	.89
직무수행	10	31-40	.94
창의·인성	12	41-52	.92
전체	52	1-52	

2) 직무스트레스의 측정도구

어린이집 보육교사의 직무스트레스를 특정하기 위해 Clark(1980)이 개발하고 D’Arienzo, Moracco와 Karajewski(1982)가 수정한 도구를 신혜영(2004)과 김정자(2014)가 수정보완한 ‘어린이집 보육교사의 직무스트레스’ 측정도구와 양안숙(2008)이 개발한 보육교사의 직무스트레스를 사용하였다. 각 문항은 Likert 5점 척도로 ‘전혀 그렇지 않다’ 1점, ‘그렇지 않다’ 2점, ‘보통이다’ 3점, ‘그렇다’ 4점, ‘매우 그렇다’ 5점으로 평가되며, 점수가 높을수록 보육교사의 직무스트레스가 높은 것으로 평가한다. 신뢰도 Cronbach’s α 계수는 .90 이상이었고, 설문지의 구성 및 신뢰도는 다음 <표 3>에 제시된 바와 같다.

<표 3> 보육교사의 직무스트레스

하위요인	문항 수	문항 번호	Cronbach's α
업무과부하	8	1-8	.92
동료와의 관계	8	9-16	.94
학부모와의 관계	8	17-24	.94
원장지도력 및 행정적 지원 부족	8	25-32	.94
보육활동	8	33-40	.92
전체	40	1-40	

3) 아동학대의 측정도구

보육교사의 아동학대 행위를 측정하기 위해 중앙아동보호전문기관(2018)에서 제시한 신체적 학대, 정서적 학대, 방임, 성학대를 측정도구로 사용하였다. 각 문항은 Likert 5점 척도로 '전혀 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '보통이다' 3점, '그렇다' 4점, '매우 그렇다' 5점으로 평가되며, 점수가 높을수록 아동학대가 많은 것으로 평가한다. 신뢰도 Cronbach's α 계수는 모두 .75이상이었으며, 설문지의 구성 및 신뢰도는 다음 <표 4>에 제시된 바와 같다.

<표 4> 보육교사의 아동학대 구성

하위요인	문항 수	문항번호	Cronbach's α
신체적 학대	4	1, 2, 3*, 4*,	.84
정서적 학대	6	5*, 6*, 7*, 8*, 9*, 10	.86
방임	5	11*, 12*, 13, 14*, 15	.81
성학대	3	16*, 17, 18*	.75
전체	18	1 ~18	

*역채점

3. 자료수집 및 분석

1) 예비조사

본 연구의 예비조사는 설문지의 이해도와 적절성을 평가하기 위해 연구자는 연구의 목적과 취지 및 설문내용과 변수들의 개념을 교육을 통해 숙지한 사회복지 전공 연구보조원 2명

과 함께 2018년 2월 10일부터 20일까지 어린이집 5개소를 방문하여 보육교사 30명을 대상으로 실시하였다. 예비조사 실시 후 예비조사 대상자들의 의견과 연구보조원의 의견을 반영하여 설문내용을 수정·보완 또는 삭제하면서 문항을 검토하였다.

2) 본조사

본 연구의 본 조사는 2018년 3월 1일부터 3월 30일까지 총 350명의 보육교사에게 실시하였다. 설문지는 해당기관을 방문하여 기관장의 승인을 받은 후 재방문하여 연구의 목적과 설문지의 내용 등의 설명과 함께 배부하였으며, 설문지 회수는 설문지 배부 1주 후 기관을 방문하거나 설문조사 실시 후 즉시 회수하였다. 회수된 설문지 350부 중 분석에 적합한 326부의 설문지를 분석에 사용하였다.

4. 자료분석

연구문제 분석을 위하여 SPSS WIN version 20.0 통계프로그램을 이용하여 연구모형에 대한 가설검증을 분석하였는데, 척도의 타당성을 검증하기 위하여 요인분석, 연구대상의 특성을 알아보기 위하여 기술통계분석을 사용하였으며, 주요 변수들과의 인과관계를 검증하기 위해 회귀분석, 다중회귀분석을 실시하였다.

Ⅲ. 연구결과

1. 주요 변수에 대한 기술통계

주요 변수에 대한 기술통계를 살펴보면 <표 5>와 같다. 독립변수인 보육교사 인성의 하위 요인 중 ‘직무수행’이 5점 만점 중 4.00점으로 가장 높은 수준을 보였으며, ‘사회(인간)관계’가

3.68, ‘긍정적 자아개념’이 3.62, ‘창의·인성’이 3.53로 보통 이상의 수준을 보였으며, ‘인간애’가 3.45로 가장 낮은 수준을 보였다. 전체적으로 볼 때 보육교사의 인성은 3.69로 보통이상의 수준으로 나타났다

<표 5> 주요 변수들의 평균과 표준편차

구분			N	평균	표준편차
독립 변수	하위변인	인간애	322	3.46	.66
		사회관계	323	3.69	.66
		긍정적 자아	326	3.63	.80
		직무수행	321	4.01	.62
		창의인성	318	3.54	.56
	보육교사의 인성		310	3.70	.52
매개 변수	하위변인	업무과부하	314	3.42	.88
		동료와의관계	284	3.30	.99
		학부모와의관계	315	3.80	.92
		원장지도력과행정지원	319	3.12	.91
		보육활동	321	3.19	.86
	직무스트레스		273	3.29	.74
종속 변수	하위변인	방임	311	2.13	.74
		정서적학대	316	1.94	.89
		신체적학대	311	1.46	.59
		성학대	317	2.10	1.06
	아동학대		301	1.89	.53

2. 보육교사의 인성이 아동학대에 미치는 영향

보육교사의 인성이 아동학대에 미치는 영향을 살펴보기 위해 보육교사 인성의 5개 하위요인을 투입하여 회귀분석 결과를 제시하였다(<표 6> 참조). 우선 전체 회귀모형의 설명력과 모형의 적합성을 살펴보면, 독립변수들이 종속변수인 아동학대의 설명력은 14%($R^2=.135$)으로 나타났다. 또한 연구에서 설정한 회귀모형은 통계적으로 적합한 것으로 파악되었다($F=8.74, p=.000$). 또한, 독립변수 간 선형관계를 갖고 있을 때 발생하는 다중공선성의 의심되어 다중공선성의 문제를 검증한 결과, 공차한계(Tolerance)는 모두 1.0 이하이며, 분산팽창요

인(VIF)은 10.0 미만으로 낮게 나타났으므로 다중공선성 문제는 없다고 판단된다.

보육교사 인성의 하위요인 중 아동학대에 유의한 영향을 미치는 하위요인을 살펴보면 직무수행($\beta=-.43$, $t=-4.46$)은 아동학대에 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났으며($p<.05$), 반면, 인간애($\beta=-.11$, $t=-1.46$), 사회관계($\beta=.14$, $t=1.54$), 긍정적 자아개념($\beta=-.01$, $t=-.08$), 창의·인성($\beta=.08$, $t=.88$) 등은 아동학대에 유의미한 영향을 미치지 않았다($p>.05$). 그러므로 보육교사가 직무수행을 잘 수행할수록 아동학대가 감소한다.

<표 6> 보육교사의 인성이 아동학대에 미치는 영향

독립변수	비표준화계수		표준화계수	t	유의 확률
	B	표준오차	베타		
(상수)	3.07	.22		14.29	.00
인간애	-.09	.06	-.11	-1.46	.15
사회관계	.11	.07	.14	1.54	.13
긍정적 자아개념	-.00	.05	-.01	-.08	.94
직무수행	-.39	.09	-.43	-4.46***	.00
창의·인성	.08	.09	.08	.88	.38
R ² =.14 adjusted R-squared = .12 F=8.74 p=.00					

*** $p<.001$

3. 보육교사의 직무스트레스가 아동학대에 미치는 영향

보육교사 직무스트레스가 아동학대에 미치는 영향을 살펴보기 위해 직무스트레스의 5개 하위요인을 투입하여 회귀분석 결과를 제시하였다(<표 7> 참조). 우선 전체 회귀모형의 설명력과 모형의 적합성을 살펴보면, 설명력은 12%(R²=.12)으로 나타났다. 또한 연구에서 설정한 회귀모형은 통계적으로 적합한 것으로 파악되었다($F=7.10$, $p=.000$). 또한, 독립변수 간 선형관계를 갖고 있을 때 발생하는 다중공선성이 의심되어 다중공선성의 문제를 검증한 결과, 공차한계(Tolerance)는 모두 1.0 이하이며, 분산팽창요인(VIF)은 10.0 미만으로 낮게 나타났으므로 다중공선성 문제는 없다고 판단된다.

보육교사 직무스트레스의 하위요인 중 아동학대에 유의한 영향을 미치는 하위요인을 살펴보면, 보육활동($\beta=.24$, $t=2.87$), 학부모와의 관계($\beta=-.47$, $t=-4.99$) 등이 아동학대에 유의미한

영향을 미치는 것으로 나타났으며($p < .05$), 반면, 동료와의 관계($\beta = .09$, $t = .93$), 업무과부하($\beta = .17$, $t = 1.89$)는 아동학대에 유의미한 영향을 미치지 않았다($p > .05$).

<표 7> 직무스트레스가 아동학대에 미치는 영향

독립변수	비표준화계수		표준화 계수	t	유의확률
	B	표준오차	베타		
(상수)	1.67	.15		11.53	.00
동료와의 관계	.05	.05	.09	.93	.36
원장지도력과행정지원	.07	.06	.13	1.29	.20
보육활동	.15	.05	.24	2.87*	.01
업무과부하	.11	.06	.17	1.89	.06
학부모와의 관계	-.26	.05	-.47	-4.99***	.00
R ² =.12 adjusted R-squared=.11 F=7.10 p=.00					

* $p < .05$, *** $p < .001$

V. 논의 및 결론

본 연구에서 설정한 연구문제에 따른 결과를 바탕으로 논의해보면 다음과 같다.

첫째, 인성의 하위요인인 직무수행이 아동학대에 유의미한 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 직무수행 정도가 높을수록 아동 학대가 감소하는 것을 의미한다.

직무수행은 자신이 맡은 사무를 하는 것으로, 보육교사의 직무는 교수학습과 아동보호 관련 업무이다. 보육업무를 성실하게 책무를 이행함으로써 아동의 신뢰가 높아지고 교사-아동 간 긍정적 상호작용이 형성된다. 이러한 긍정적 상호작용은 아동 학대와는 거리가 멀다. 즉 보육교사의 책무인 아동의 보호와 교육에 성실히 임하는 자세와 태도가 아동학대를 감소시킬 수 있는 요인이라 할 수 있다. 최미곤(2016)의 연구에서 인간애, 긍정적 자아개념, 직무수행, 창의성이 교사-아동의 언어적 상호작용에 영향을 미치고, 인간애, 직무수행, 창의성이 행동적 상호작용에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 본 연구에서는 직무수행만 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타나 최미곤의 연구와 일치한다고 볼 수는 없다. 그러나 직무수행이 아동학

대를 감소시킬 수 있다는 연구결과는 아동학대를 감소시키기 위해 인성교육 중 어느 부분을 더 강조해야 하는지를 밝혔다는데 의의가 있다.

둘째, 직무스트레스가 아동학대에 미치는 영향을 검증한 결과를 살펴보면 다음과 같다.

직무스트레스의 하위요인인 보육활동, 학부모와의 관계 등이 아동학대에 유의미한 영향을 미치고, 동료와의 관계, 업무과부하는 아동학대에 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 즉 보육활동으로 인한 스트레스가 높을수록 아동학대수준이 높고, 학부모와의 관계에서 오는 스트레스가 높을수록 아동학대수준이 낮아지는 것으로 나타났다. 보육활동은 아동과 같이 있는 시간동안 쉴 틈 없이 진행되는 보호와 교육활동이다. 아동 특성상 예기치 않은 일들이 발생함으로 해서 오는 정신적·신체적 스트레스가 아동학대로 이어질 수 있다. 그러나 학부모와의 관계에서 오는 스트레스가 아동학대를 감소시킨다는 연구결과는 연구자로서 납득하기에 어려움이 있다. 여러 각도로 생각해 볼 필요가 있다. 학부모에게 받는 스트레스는 학부모의 지나친 참견과 지나친 요구 때문일 수 있다. 아동에게 어떤 일이 발생할 시에 상당한 압력과 피해가 돌아올 수 있다는 지각이 아동을 더 조심스럽게 대하게 되는 경우를 들 수 있다. 이진영(2017)의 연구에서 직무스트레스가 아동학대에 정적인 상관을 나타내고 그 중 학부모와의 관계가 하위요인들 중 아동학대에 가장 적게 영향을 주는 것으로 나타난 결과에서 답을 찾을 수 있겠다. 즉 학부모로부터 스트레스는 많이 받으나 직접 아동에게 가는 피해는 다른 요인에 비해 적다는 것을 보여주고 있다.

본 연구는 어린이집에서 보육교사에 의해 행해지는 아동학대에 대해 보육교사가 인지하는 자신의 인성과 아동학대 경험이 어느 정도인지를 파악하고 보육교사의 인성이 아동학대에 미치는 영향에서 직무스트레스의 매개효과를 파악하여 아동학대를 근절시키는 방안을 마련하는데 기초자료를 제공한다는 점에 본 연구의 의의가 있다.

본 연구에 대한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 조사는 인천광역시의 50개소의 어린이집에 종사하는 보육교사를 대상으로 실시하였기에 본 연구결과를 일반화하기에 어려움이 있다. 향후 연구에서는 표본추출의 범위를 확대할 필요가 있다.

둘째, 본 조사는 보육교사의 인성과 아동학대의 평가 방법을 자기기입식으로 하였기에 실제 타인이 보는 인성과 피학대 아동의 피학대경험과의 괴리가 있을 수 있다. 향후 연구에서는 아동이나 부모를 대상으로 하는 연구도 함께 이루어져야 할 필요가 있으며 양적연구 뿐만 아니라 보육교사의 학대경험과 피학대 아동을 대상으로 하는 질적 연구를 병행하여 연구의 폭과 깊이를 도모할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 권경숙·박지영(2012). 가정어린이집 원장들의 어린이집 운영 과정 탐색. *미래유아교육학회지*, 19(3), 1-27.
- 김경령·서은희(2014). 예비유아교사의 교직인성 자기점검도구 개발 연구. *한국교원교육연구*, 31(1), 117-139.
- 김민선(2015). 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 석석여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김정자(2014). 어린이집 교사의 직무 스트레스가 아동학대 인식에 미치는 영향. 서울기독대학교 대학원 석사학위논문.
- 김희영·윤현석(2016). 유아교사의 자아존중감 및 직무스트레스가 아동학대 인식에 미치는 영향. *인문사회* 21, 7(4), 54-77.
- 도미향(2016). 아동학대 예방을 위한 부모인성 코칭 프로그램 개발. *코칭연구*, 9(2), 81-102.
- 박윤조·임명희·안정숙(2015). 보육교사의 인성이 직무스트레스 및 스트레스 대처유형에 미치는 영향. *한국보육학회지*, 3(15), 129-148.
- 송호현(2013). 영아전담어린이집의 부모참여 현황과 교사의 인식. *유아교육보육연구*, 17(3), 158-179.
- 신용숙·문영희(2018). 보육교사의 아동학대 인식과 직무스트레스가 아동학대 신고 및 예방인식에 미치는 영향. *아동보호연구*, 3(2), 123-149.
- 신혜영(2004). 어린이집 교사의 직무스트레스와 교사효능감이 교사 행동의 질에 미치는 영향. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 이진영(2017). 초등학생이 지각한 부모애착이 또래애착에 미치는 영향: 공감과 교사에착의 매개효과. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 양안숙(2008). 보육교사의 직무스트레스 척도 개발. *정책분석 평가학회*, 18(4), 455-477.
- 유성연(2015). 유아교사의 직무환경 만족도와 자아개념의 아동학대경향에 대한 관계. 군산대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 전재선(2011). 유아교사 인성 자기평가도구 개발 및 타당화 연구. 성균관대학교 대학원 박사학위논문.
- 최미곤(2016). 보육교사의 인성과 직무만족도가 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향 -김해시 어린이집을 중심으로. 가야대학교 대학원 석사학위논문.
- 윤우경(2013). 육아공동체에서 돌봄의 주체로 변화과정에 관한 연구 공동 육아어린이집 - 교사의 실천을 중심으로. 성공회대학교 NGO대학원 석사학위논문.
- 임현정(2016). 열린어린이집 실현을 위한 부모참여도와 부모참여 요구도 분석. 경남과학기술대학교 산업복지대학원 석사학위논문.
- 주희경·한유미(2016). 열린어린이집에 대한 교사의 인식에 관한 연구. *한국영유아보육학회지*, 97(1), 103-123.
- 한진원(2017). 유치원교사의 직무스트레스에 따른 유치원 내 아동학대에 대한 인식 및 신고 태도. 유아

교육연구, 21(1), 134-156.

경기도교육연구원(2017). [www. gie.re.kr](http://www.gie.re.kr)에서 4월 20일 인출

중앙아동보호전문기관(2018). 2016 전국 아동학대 현황보고서.

Clark, E. H.(1980). An analysis of occupational stress factors as perceived by public school teachers, Unpublished Doctoral Dissertation, Auburn University.

D'Arienzo, R. V., Moracco, J. C., & Krajewski, R. J.(1982). Stress in teaching: A comparison of perceived occupational stress factors between special education and regular classroom teachers, Washington, DC: University Press of America.

Abstract

Study on the Effect of Child Care Teacher's Personality on Child Abuse

Chae, Shin Young*

The purpose of this study is to examine the effects of child care teacher's personality on child abuse and whether job stress is a parameter in the process of child care teacher's personality affecting child abuse. For this purpose, 50 child care facilities in Incheon were selected and the questionnaires were conducted for teachers working there from February 10 to March 20, 2018. Among the 350 copies distributed and retrieved the 332 copies, from those copies, unchecked questionnaires with more than 5 questions were excluded. The 326 copies that were possible to analyze were used for final analysis. The data were analyzed by reliability test, descriptive statistics, t-test, one-way ANOVA, regression analysis, multiple regression analysis, and Sobel test using the SPSS 20.0 program. The result of this process is as follows. First, in the effects of childhood teacher's personality on child abuse did not have a significant effect on child abuse. Second, in the effects of childhood teacher's personality on job stress did not have a significant effect on child abuse. Third, in the effects of job stress on child abuse, child care activities and relationship with parents showed significant effect on child abuse

Key Words : Child Care Teacher's Personality, Job Stress, Child

* Open Cyber University of Korea, Department of Child Care and Education