부모교육연구, 제17권 3호, 2020
Korean Journal of Parent Education
Vol. 17, No. 3, pp. 5-18

다문화가정유아 지도에 대한 유아교사의 직무스트레스 분석

최봉례* · 박재옥**

본 연구의 목적은 다문화가정유아 지도에 대한 유아교사의 직무스트레스를 알아보고, 직무스트레스에 영향을 미치는 요인을 규명하고자 한다.

연구의 대상은 경기도 소재의 어린이집에 근무 중인 현직 유아교사 344명을 대상으로 진행하였고, 연구문제 2는 유아교사 344명 중 현재 다문화가정의 유아를 지도하는 유아교사 163명을 대상으로 하였다. 그에 따른 결과, 유아교사의 직무스트레스는 환경스트레스가 가장 높았으며 이는, 유아교사에 대한 낮은 사회적 인식이 스트레스 요인으로 나타났다. 또한, 다문화가정유아 지도 여부에 상관없이 모든 유아교사는 근무시간에 교사의 직무스트레스에 영향을 미친다고 나타났다. 따라서, 본 연구는 유아교사의 직무스트레스 요인을 규명하여 유아교육 현장에서 발생되는 직무스트레스 감소에 활용하고자 한다.

주제어: 일반유아교사, 다문화가정유아 교사, 직무스트레스

논문 투고일 : 2020. 07. 19.　　최종심사일 : 2020. 09. 4.　　게재확정일 : 2020. 9. 11.
* 시립장곡어울림어린이집 원장
** 시립월곶어린이집 원장
Corresponding Author : Choi, Bong Lye, Janggog Eoullim Childcare Center, 14, Inseon-gil, Siheung-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea, E-mail : hyyh0312@naver.com

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

한국 사회는 최근 결혼 이주여성의 증가와 노동인구의 유입으로 인한 다문화가정 영유아들이 증가하는 상태이며 다수의 다문화가정 영유아들은 유아교육기관을 이용하고 있다. 예를 들면, 2011년부터 다문화가정 영유아들에 대한 무상보육이 실시되고, 2013년 누리교육과정의 시행으로 보육료의 전액지원으로 유아교육기관의 이용률이 상당히 높아졌다(보건복지부, 2015). 이에, 유아교사는 유아교육현장에서 일반유아와 함께 다문화가정 유아를 함께 지도해야 하는 상황이다. 하지만, 유아교사는 다문화가정 유아의 특성에 적합한 수업 전략, 다문화교육프로그램 개발, 학부모와의 의사소통 개선 및 개별 학습 스타일의 수용 등으로 인해 어려움을 겪고 있다(하수연, 신현경, 2014). 이러한 어려움은 유아교사의 직무스트레스로 직결되는데 이는, 단순히 새로운 업무의 양이 늘어난 것 때문은 아니다. 이는, 유아교사가 이전에 경험에 보지 않은 문화차이 및 의사소통 방식과 관련된 것이라 할 수 있다.

유아교사가 다문화가정 유아를 맞이하면서 경험하는 직무스트레스는 직무에 관한 역할을 수행하면서 초래되는 긴장, 좌절, 불안, 우울, 분노와 같은 불쾌한 정서와는 약간 성격이 다를 수 있다. 그것은 단순히 업무의 성격과 관련된 것을 넘어서 새로운 문화, 가치관, 양육신념 등과 관련된 것이기 때문이다. 실제로 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사는 다양한 문화를 지닌 유아를 지도하게 될 경우 부담스러워 하거나 여러 가지 어려움에 직면하게 된다(박미경, 2013). 윤갑정 김미정(2010)은 다문화가정 유아가 한국어에 능력이 능통하지 못할 경우, 유아교사와 다문화가정 학부모와의 의사소통에서도 어려움이 많았다고 보고하였다. 이런 상황에 놓여있는 다문화가정의 유아를 지도하는 유아교사의 어려움은 직무관련 스트레스에 영향을 줄 것으로 추정되고 있다. 왜냐하면, 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사는 다문화가정 유아의 언어발달, 또래관계의 형성, 다문화가정 학부모와의 의사소통, 다문화가정에 대한 이해, 다양한 배경을 가진 개별 유아에게 접근할 수 교육적 기술 등 일반 유아교사들에게 주어진 직무 외에 추가되는 업무가 있기 때문이다.

그동안 이루어진 유아교사의 직무스트레스 연구에 관한 선행연구들을 살펴보면, 유아교사의 직무스트레스를 유발하는 요인에는 유아교사의 역할과중 및 열악한 조직 환경 등이 지적

되었다(윤혜미, 노필순, 2013: 한선영, 2013). 또한 유아교사의 직무스트레스는 직무자체, 동료교사나, 원장, 학부모등과의 인간관계, 보수 및 승진(근무조건), 근무환경, 사회적 인식 등의 요인들과도 밀접하게 관련되어 있다(장미순, 2012)고 분석하였다. 또한 과중한 업무시간에 비해 낮은 보수, 행정적 지원, 다양한 역할기대 등이 직무스트레스의 요인이라고 하였으며(김규수, 고경미, 김경숙, 2014), 사회적 인식수준이 낮고 과노동과 저임금 등의 근무환경이 직무스트레스를 가중시키는 주요인이 된다고 지적하였다(조성연, 구현아, 2005).

이러한 선행 연구들의 결과를 살펴보면 유아교사의 직무스트레스가 유아와의 생활에 부정적인 영향을 미친다는 것을 알 수 있으며, 교사 자신의 여러 문화에 대한 이해부족, 다문화가정에 대한 선입견, 다른 문화와 전통을 이해하기 위한 교사 연수와 교육경험의 기회 부족등(최영미, 2014)도 다문화가정의 유아를 지도하는 데 어려움으로 작용한다고 볼 수 있다.이는 다문화가정 유아와 생활하고 있는 유아교사는 다문화가정의 부모들과 의사소통에 어려움을 나타낸다는 윤정진, 차미영(2010); 김소양(2010); 심성경, 변길희, 박주희(2008); 하수연, 신현경(2014); 이정은(2015)의 연구결과를 통해서도 알 수 있다.

다문화가정의 유아를 지도하는 유아교사의 어려움은 일반적인 직무스트레스와 그 성격을 달리하는 것으로 보인다. 그러나 유아교사의 직무스트레스 연구들을 살펴보면 다문화가정유아를 지도하는 유아교사의 직무스트레스에 대한 연구는 비교적 덜 이루어지고 있다. 따라서, 본 연구의 목적은 다문화가정유아 지도에 대한 유아교사의 직무스트레스를 분석하고 일반유아교사와의 직무스트레스와 어떠한 차이가 있는지를 분석하는 것이다. 이를 통해 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사의 직무로 인한 스트레스 수준을 살펴보고, 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 요인을 규명하고자 한다.

2. 연구문제

첫째, 다문화가정 유아 지도 관련 경험에 따른 유아교사의 직무스트레스는 어떠한가?

둘째, 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사의 배경 변인에 따른 직무스트레스는 어떠한가?

Ⅱ. 연구방법

1. 연구대상

본 연구대상자의 일반적 특성 및 직무관련 사항을 살펴보면 <표 1>과 같다.

〈표 1〉 연구 대상자의 일반적 배경

구분	항 목	빈도(명)	백분율(%)
성별	남	3	.9
	여	341	99.1
연령	만25세 미만	68	19.8
	만25~30세	59	17.2
	만30~35세	45	13.1
	만35~40세	56	16.3
	만40세 이상	116	33.7
결혼 여부	기혼	196	57.0
	미혼	148	43.0
최종 학력	고등학교졸업	60	17.4
	전문대학졸업	172	50.0
	대학교졸업	96	27.9
	대학원졸업	16	4.7
경력	1년 미만	48	14.0
	1-3년 미만	77	22.4
	3-5년 미만	63	18.3
	5-7년 미만	47	13.7
	7-10년 미만	62	18.0
	10년 이상	47	13.7
보수	100만원 미만	18	5.3
	120만원 이하	50	14.5
	120-140만원	61	17.7
	140-160만원	70	20.3
	160만원 이상	145	42.2
보육시설 유형	국공립 어린이집	133	38.6
	민간 어린이집	165	48.0
	가정 어린이집	46	13.4
근무시간	9시간 이하	99	28.8
	10시간 이하	129	37.5
	12시간 이하	81	23.5
	14시간 이하	25	7.3

	16시간 이하	10	2.9
다문화 가정유아 지도여부	현재 지도하고 있지 않음	181	52.6
	지도하고 있음	163	47.4
다문화 가정유아 지도경험여부	경험 없음	66	19.2
	경험 있음	278	81.8
연수경험	경험 없음	241	70.1
	경험 있음	103	29.9
합 계		344	100.0

연구문제 2를 위해 총 344명의 교사 중 현재 다문화가정 유아를 지도하고 있는 유아교사 163명 연구대상자의 일반적 특성 및 직무관련 사항을 살펴보면 <표 2>와 같다.

〈표 2〉 연구 대상자의 일반적 배경II

구분	항 목	빈도(명)	백분율(%)
성별	남	2	16
	여	161	84
연령	만25세 미만	29	18
	만25~30세	23	14
	만30~35세	21	13
	만35~40세	28	17
	만40세 이상	62	38
결혼 여부	기혼	101	63
	미혼	62	37
최종 학력	고등학교졸업	31	19
	전문대학졸업	82	50
	대학교졸업	42	26
	대학원졸업	8	5
경력	1년 미만	18	11
	1-3년 미만	35	21
	3-5년 미만	33	20
	5-7년 미만	23	14
	7-10년 미만	29	18
	10년 이상	23	20
보수	100만원 미만	12	7
	100만원이상-120만원미만	26	16
	120만원이상-140만원미만	26	16
	140만원이상-160만원미만	27	17
	160만원이상	72	44
보육시설 유형	국공립 어린이집	57	35
	민간 어린이집	77	47
	가정 어린이집	29	18

근무시간	9시간 이하	54	33
	10시간 이하	65	40
	12시간 이하	27	17
	13시간 이상	12	7
	16시간 이하	5	3
합계		163	100.0

2. 연구도구

본 연구는 다문화가정 유아 담당 유아교사의 직무스트레스와 일반유아교사의 직무스트레스의 차이를 밝혀보기 위하여 양안숙(2008)이 개발한 보육교사들의 직무스트레스 측정도구 7개 영역 중 비슷한 문항과 적합하지 않은 문항을 제외한 6개영역 72문항과 교사의 배경에서 다문화 교육 유무 및 지도경험 등의 문항을 포함한 설문도구를 사용하였다. 신뢰도 분석 결과 <표 3>과 같다.

<표 3> 신뢰도 분석

구분	항목	Cronbach의 알파	항목 수
직무 스트레스	업무관련 스트레스	.937	12
	개인 및 동료관련 스트레스	.975	24
	행정관련 스트레스	.892	4
	학부모관련 스트레스	.950	10
	원아관련 스트레스	.960	18
	환경관련 스트레스	.920	4
	전체 직무스트레스	.981	72

3. 연구절차

예비조사는 S시의 어린이집 교사 중 본 연구에 참여하지 않는 25명의 교사에게 실시하였다. 본 조사는 2015년 4월 1일부터 4월 30일까지 진행하였다. 연구자가 직접 어린이집을 방문하여 총 380부 배부, 353부를 회수하였으며 그 중 불성실하게 답변한 설문지 9부를 제외한 344부를 본 연구의 분석에 사용하였다.

4. 자료분석

본 연구에서 측정문항 간의 내적 일관성(internal consistency)을 측정하기 위하여 신뢰도 분석을 실시하였고 빈도분석(Frequency Analysis), t 검증, 일원변량분산분석(one way anova) 및 사후 검증(Scheffe')을 사용하였으며, SPSS 18.0 프로그램을 이용하였다.

Ⅲ. 연구결과

1. 다문화가정 유아 지도관련 경험에 따른 유아교사 직무스트레스

1) 유아교사의 직무스트레스

유아교사의 직무스트레스 각 하위 영역별, 문항 기술통계에 대해 살펴보면 <표 4>와 같다. 업무관련 스트레스에서는 '사소한 사고에도 모두 교사의 책임으로 돌릴 때' 문항(3.51)로 가장 높게 나타났고, 그 중 직무스트레스가 제일 높은 영역은 환경관련 스트레스(3.46)로 가장 높았으며 다른 영역에 비해 행정관련 스트레스는 스트레스(2.47)가 가장 적은 영역으로 나타났다.

<표 4> 각 하위 요인별 기술통계

항 목	N	평균(M)	표준편차
업무 관련스트레스	344	3.23	.934
개인 및 동료 관련스트레스	344	2.62	1.069
행정 관련스트레스	344	2.47	1.058
학부모 관련스트레스	344	3.41	1.033
원아관련스트레스	344	2.7	.861
환경관련스트레스	344	3.46	1.128

2) 다문화가정 유아 지도 경험에 따른 유아교사의 직무스트레스

직무스트레스 차이에 대해 살펴보면 학부모관련스트레스(p<.01), 환경관련스트레스(p<.05)로 통계적으로 유의미한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 모든 영역에서 평균을 살펴보면 다문화가정 유아를 지도해 본 경험이 있는 유아교사의 직무스트레스는 비교적 높게 나타났다. 결과는 <표 5>와 같다.

<표 5> 다문화 가정유아 지도 경험 유무에 따른 직무스트레스 차이

경험유무		N	평균	표준편차	t	p
업무관련 스트레스	경험 없음	66	3.13	0.993	-0.945	0.345
	경험 있음	274	3.25	0.920		
개인 및 동료관련 스트레스	경험 없음	66	2.47	1.147	-1.235	0.218
	경험 있음	274	2.65	1.048		
행정관련 스트레스	경험 없음	66	2.33	1.035	-1.222	0.223
	경험 있음	277	2.50	1.062		
학부모관련 스트레스	경험 없음	66	3.08	1.022	-2.936	0.004**
	경험 있음	274	3.49	1.022		
원아관련 스트레스	경험 없음	66	2.56	0.885	-1.494	0.136
	경험 있음	278	2.74	0.854		
환경관련 스트레스	경험 없음	66	3.18	1.184	-2.236	0.026*
	경험 있음	278	3.53	1.106		
합계	경험 없음	66	2.79	.884	-2.091	.037
	경험 있음	267	3.03	.799		

*p<.05, **p<.01

2. 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사의 배경 변인에 따른 직무스트레스 차이

1) 유아교사의 경력에 따른 직무스트레스

경력에 따른 직무스트레스를 살펴보면 <표 6>과 같이 나타났다. 학부모관련스트레스(F=2.725, p<.05)는 유의미한 차이가 나타났고, 10년이상의 경력을 가진 교사는 학부모직무스트레스에서 가장 많은 스트레스를 받는다고 나타났다. 결과는 <표 6>과 같다.

<표 6> 경력에 따른 직무스트레스 차이

		N	평균	표준편차	F	유의확률	Scheffe'
업무 관련 스트레스	1년 미만	18	2.95	1.059	.383	.860	
	1-3년 미만	36	3.20	.971			
	3-5년 미만	33	3.14	1.106			
	5-7년 미만	24	3.34	.818			
	7-10년 미만	29	3.09	.945			
	10년 이상	23	3.16	.794			
	합계	163	3.16	.954			
개인 및 동료 관련 스트레스	1년 미만	18	2.28	1.237	.863	.508	
	1-3년 미만	36	2.57	1.210			
	3-5년 미만	33	2.57	1.087			
	5-7년 미만	24	2.72	1.132			
	7-10년 미만	29	2.49	.877			
	10년 이상	23	2.92	.883			
	합계	163	2.60	1.079			
행정 관련 스트레스	1년 미만	18	2.11	1.026	1.080	.374	
	1-3년 미만	36	2.40	1.055			
	3-5년 미만	33	2.46	1.066			
	5-7년 미만	24	2.59	1.289			
	7-10년 미만	29	2.31	.942			
	10년 이상	23	2.80	.968			
	합계	163	2.45	1.064			
학부모관련 스트레스	1년 미만	18	2.79	1.180	2.725*	.022	a<b,c,d, e,f
	1-3년 미만(b)	36	3.23	.979			
	3-5년 미만(c)	33	3.43	1.103			
	5-7년 미만(d)	24	3.70	1.000			
	7-10년 미만(e)	29	3.44	.868			
	10년 이상(f)	23	3.80	.830			
	합계	163	3.41	1.020			
원아 관련 스트레스	1년 미만	18	2.61	.981	.276	.926	
	1-3년 미만	36	2.52	.839			
	3-5년 미만	33	2.66	1.033			
	5-7년 미만	24	2.76	.714			
	7-10년 미만	29	2.57	.799			
	10년 이상	23	2.67	.790			
	합계	163	2.62	.859			
환경 관련 스트레스	1년 미만	18	2.79	1.284	2.178	.059	
	1-3년 미만(b)	36	3.46	1.176			
	3-5년 미만(c)	33	3.30	1.152			
	5-7년 미만(d)	24	3.74	1.015			
	7-10년 미만(e)	29	3.32	1.184			
	10년 이상(f)	23	3.79	.814			
	합계	163	3.42	1.139			

전체 직무 스트레스	1년 미만	18	2.59	1.026	1.424	.219
	1-3년 미만	36	2.85	.842		
	3-5년 미만	33	2.93	.949		
	5-7년 미만	24	3.13	.799		
	7-10년 미만	29	2.89	.680		
	10년 이상	23	3.19	.608		
	합계	163	2.93	.833		

*p<.05

2) 유아교사의 보수에 따른 직무스트레스

보수에 따른 직무스트레스를 살펴보면 업무관련스트레스(F=2.759, p<.05)에서 유의미한 차이가 나타났다. 결과는 <표 7>과 같다.

<표 7> 보수에 따른 직무스트레스 차이

	N	평균	표준편차	F	유의확률	Scheffe
업무관련스트레스	163	3.16	.954	2.759*	.030	a<b,c,d,e
개인 및 동료 관련 스트레스	163	2.60	1.079	.576	.681	
행정관련스트레스	163	2.45	1.064	.473	.755	
학부모관련스트레스	163	3.41	1.020	1.275	.022	
원아관련스트레스	163	2.62	.859	.540	.707	
환경관련스트레스	163	3.42	1.139	1.251	.292	
전체직무스트레스	163	2.93	.833	.976	.423	

*p<.05

3) 유아교사의 근무시간에 따른 직무스트레스

근무시간에 따른 직무스트레스를 살펴보면 업무관련스트레스(F=6.627), 행정 관련스트레스(F=3.180), 부모관련스트레스(F=4.519), 원아관련스트레스(F=3.643), 환경관련 스트레스(F=2,739), 전체 직무스트레스(F=4.737)로 통계상 유의미한 차이가 나타났다. 결과는 <표 8>과 같다.

<표 8> 근무시간에 따른 직무스트레스 차이

	N	평균	표준편차	F	유의확률	Scheffe'
업무관련스트레스	163	3.16	.954	6.627***	.000	a,c<b,d,e
개인 및 동료관련 스트레스	163	2.60	1.079	.915	.457	
행정관련스트레스	163	2.45	1.064	3.180*	.015	a,b,c,d,<e
학부모관련스트레스	163	3.41	1.020	4.519**	.002	a<d
원아관련스트레스	163	2.62	.859	3.643**	.007	a,b,c,d,<e
환경관련스트레스	163	3.42	1.139	2.739*	.031	a<e
전체직무스트레스	163	2.93	.833	4.737***	.001	a,c<b,d,e

*p<.05,**p<.01,***p<.001

Ⅴ 결론 및 논의

본 연구의 다문화 유아 지도에 대한 유아교사의 직무스트레스 분석에 관련 결론 및 논의는 다음과 같다.

첫째, 다문화가정 유아 지도 관련 경험에 따른 유아교사의 직무스트레스를 살펴보면, 스트레스(3.46)로 가장 높았고, 행정관련 스트레스영역(2.47)은 다른 영역에 비해 직무스트레스가 가장 적게 나타났다. 이는, 한선영(2013)은 유아교사가 가장 스트레스를 받은 일은 과다한 업무로 인한 업무관련 스트레스를 요인이라고 하였는데, 본 연구에서는 환경관련 스트레스가 가장 높게 나타났으므로 조금은 다른 측면이 있음을 알 수 있다. 또한, 본 연구에서 환경관련스트레스 중 낮은 사회적 인식이 스트레스의 요인이라고 하였는데 이는, 최근 불거진 아동학대사건 등 유아교사에 대한 사회적 불신과 낮은 인식 등으로 인해 유아교사들이 스트레스를 겪고 있었기 때문인 것으로 판단된다.

또한, 다문화가정 지도 경험에 따른 유아교사의 직무스트레스를 살펴보면, 다문화가정의 유아를 지도한 경험이 있는 학부모관련스트레스, 환경관련스트레스는 통계적으로 유의미한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 이는, 다문화가정 유아와 생활하고 있는 유아교사는 다문화가정의 부모들과 의사소통에 어려움을 나타낸다는 하수연, 신현경(2014), 이정은(2015)의 연구결과를 통해서도 알 수 있다.

둘째, 보수변인에 따라 통계적으로 살펴보면, 업무관련스트레스에서 유의미한 차이가 나타났고, 다른 영역에서는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 유아교사의 경우 과다한 업무 및 낮은 임금, 역할의 갈등 등이 교사의 직무스트레스를 유발한다고 하였는데, 이는 다문화가정의 유아 지도 여부를 떠나 보수에 비해 과다한 업무량이 유아교사의 직무스트레스를 가중시킨다는 것을 알 수 있다(김규수, 고경미, 김경숙, 2014). 이는, 직무스트레스를 낮추기 위해서는 유아교사가 근무하고 있는 유아교육기관의 보조인력의 확충, 근무시간조정, 보수의 인상등 근무환경 개선이 필요함을 시사하고 있다.

셋째, 근무시간에 따른 직무스트레스를 보면 업무관련스트레스, 행정관련 스트레스, 학부모관련스트레스, 원아관련스트레스, 환경관련스트레스, 전체직무스트레스로 통계상 유의미한 차이가 있었다. 하루 평균 10시간이상의 근무를 하는 교사의 직무스트레스가 가장 높다고 보고한 김창기(2011)에서 연구결과의 의미를 찾아 볼 수 있고 근무시간이 길수록 유아교사의 소진수준이 높았다고 보고한 이정희, 조성연(2011)의 연구결과와 일맥상통하다고 볼 수 있다 .즉 다문화가정의 유아 지도여부에 상관없이 모든 유아교사의 근무시간은 교사의 직무스트레스에 영향을 미친다는 것을 알 수 있으며 교사의 근무환경개선이 지속적으로 이루어져야 함을 시사한다.

본 연구를 통한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 경기도의 중소도시에 위치한 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사를 대상으로 하였기에 농촌 및 중소도시, 대도시에서 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사의 지역에 따른 직무스트레스는 어떠한지에 대한 연구가 필요하다. 또한 계속적으로 증가하고 있는 다문화가정 유아를 지도하는 유아교사의 전반적인 직무스트레스의 실태조사가 필요하다.

둘째, 다문화가정의 유아를 지도하는 유아교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 요인은 개인별, 사회적 현상에 따라 다르게 나타나기는 하나 유아교사의 직무스트레스는 부정적인 방법으로 표출이 되고, 교사의 소진을 가져온다. 이에 유아교사의 직무스트레스를 완화시켜줄 수 있는 체계적인 교사프로그램의 개발이 필요하다.

참 고 문 헌

김규수・고경미・김경숙(2014). 유아교사의 근무환경 및 직무만족도 관련변인이 삶의 질에 미치는 영향에 관한 구조모형 분석. 열린유아교육연구, 19(1), 251-268.

김소양(2010). 다문화 가정 영유아 보육에 대한 외국인 어머니 및 교사의 어려움에 관한 연구. 육아정책연구, 4(2), 96-129.

김창기(2011). 보육교사의 직무스트레스가 정신건강-에 미치는 영향.: 문제중심적 대처의 매개효과를 중심으로. 한국영유아보육학, 69, 315-336.

박미경(2013). 유아교사의 다문화교육 효능감 형성에 관한 연구. 유아교육연구. 33(3). 349-375.

보건복지부. www.mw.go.kr, 검색일 2015. 05.10

심성경・변길희・박주희(2008). 다문화 가정 유아교육에서 직면하는 어려움에 대한 유아교사의 인식. 한국교원교육연구, 25(2), 183-200.

양안숙(2008). 보육교사의 직무스트레스 척도 개발. 조선대학교 대학원 박사학위논문.

윤갑정・김미정(2010). 다문화시대 유아교사에게 요구되는 문화적 역량의 구성요소에 관한 연구. 유아교육연구, 30(3), 169-194.

윤정진・차미영(2010). 다문화가정의 유아와 생활하는 유아교사들의 이야기. 동북아문화연구, 25, 353-370.

윤혜미・노필순(2013). 보육교사의 직무스트레스, 경력몰입, 소진과 이직 의도간 관계. 한국아동복지학, 43, 157-184.

이정은(2015). 다문화가정 어머니와 유아교사 간의 의사소통 경험에 관한 연구. 광주교육대학교 교육대학원 석사학위논문.

이정희・조성연(2011). 보육교사의 소진에 대한 자아탄력성과 시설장, 동료교사와 가족의 사회적지지. 한국유아학회, 32(1), 157-172.

장미순(2012). 보육교사 직무스트레스가 교사-영유아 간 상호작용에 미치는 영향 건국대학교 행정대학원 석사학위논문.

조성연・구현아(2005). 보육교사의 직무스트레스와 자기효능감. 아동학회, 26(4), 55-70.

최영미(2014). 다문화 가정 유아를 지도하는 교사의 어려움과 요구 분석. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.

하수연・신현경(2014). 다문화가정 유아교사의 소진 경험 요인, 양상, 감소 방안에 관한 연구. 성결대학교 다문화평화연구소. 다문화와 평화, 8(2), 141-163.

한선영(2013). 직장인 스트레스 분석: 어린이집 보육교직원을 중심으로. 인하대학교 교육대학원 석사학위논문.

Abstract

Job Stress Analysis of Preschool Teachers on the Guidance of Children in Multicultural Families

Choi Bong Lye* · Park Jae Ok**

The purpose of this study is to find out the job stress of preschool teachers on the guidance of multicultural family preschoolers, and to identify the factors affecting job stress. Participants of the study include 163 preschool teachers who currently teach preschoolers from multicultural families out of the 344 preschool teachers working at daycare centers in Gyeonggi-do Province, The results show that the job stress of preschool teachers was the highest in the category of environmental stress, which is a result of low social awareness of preschool teachers. In addition, it was found that all preschool teachers, regardless of whether or not they teach preschoolers from multicultural families are affected by teachers' job stress during working hours. The contribution of the study is identifying the job stress factors of preschool teachers to apply them for reducing the job stress in preschool settings.

Key Words: General Preschool Teacher, Multicultural Family Preschool Teacher, Job Stress

* Director of Janggog Eoullim Childcare Center
** Director of Wolgot Childcare Center